JAL Times

OCT.2020
日本航空　国際旅客販売推進部

JALの感染拡大防止への取り組み　第6弾

JALではお客さまの声、専門的知見などの情報をもとに、「安全・安心の取り組み」を進めてまいりましたが、10月からさらに取り組みを追加し、感染防止に努めております。「JAL Times10月号」では新たな取り組みをご紹介いたします。

＊下記の取組みは空港により実施状況が異なります。順次展開空港を拡大しております。

空港　~チェックインからご搭乗まで~

チェックイン

①お客さまが触れる機器の定期的な清掃・消毒
②カウンターには対面パーティションを設置
③ソーシャルディスタンス確保のためのアナウンスとポスターの掲示
④地上係員はマスクを着用（一部フェイスガード併用）
⑤消毒液を設置

保安検査

①サーモカメラによる検温（一部空港にて実施）　②消毒液を設置

ラウンジ

①お食事の提供方法の変更
日本国内 国内線ラウンジ　：個包装でのサービスに限定
日本国内・海外 国際線ラウンジ：個食・個包装でのサービス、係員による提供サービスに順次変更
②カウンター、客席間にパーティションの設置（一部空港にて実施）
③お食事のエリアでの消毒拭き掃除・空間除菌
(噴射機による空間除菌は羽田・那覇空港にて実施)
④お客さまどうしの間隔確保のため距離空けシールを設置

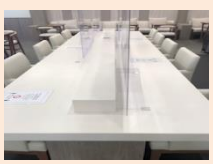
ご搭乗

①お客さまの人数を区切って機内にご案内

NEW!ホノルルサクララウンジの運営を再開いたしました

ハワイ州ホノルル郡の飲食店運営規制強化により一時閉鎖しておりました、ホノルルサクララウンジの運営を再開いたします。日本国内のラウンジと同様に、感染拡大防止の取り組みを徹底しておりますのでご出発までの時間、安心しておくつろぎください。

- **スナック菓子は個包装にてご提供**
- **消毒液の設置**
- **パーティションの設置**
- **距離空けシールの設置**


（パーティション設置）

（距離空けシール設置）

NEW！海外空港での取り組み

地上係員のマスク/フェイスシールドの着用や消毒液設置などの感染拡大防止の取り組みは海外空港でも実施しております。
ご帰国の際も安心なJAL便のご利用をご検討ください。

<例：クアラルンプール国際空港>

カウンター/搭乗口など随所に消毒液を設置

NEW!自動手荷物預け機の非接触化トライアル

自動チェックイン機に続き、自動手荷物預け機の非接触化もトライアルを実施いたしました。
全トライアル終了後、導入に向け検討を進めてまいります。

画面に触れずに操作が可能

NEW!カウンター等の抗菌・抗ウイルス施工を実施中

羽田空港国内線ターミナルにてカウンターや自動発券機、自動手荷物預け機等「お客さまが手を触れる部分」の抗菌・抗ウイルス加工を順次実施しております。

実施空港：羽田空港国内線第一ターミナル

対象：カウンター、自動チェックイン機、
自動手荷物預け機、搭乗改札機

実施期間：11月上旬までに完了予定

＜抗菌・抗ウイルス加工済みを示すSIAA認証シール＞

（ファーストクラスカウンター）

（自動チェックイン機）

＊1　10月15日現在、運営中の海外ラウンジ（自営）はバンコク・サンフランシスコ・ホノルルサクララウンジのみとなります。
＊2　10月15日現在、バンコク、サンフランシスコ、ホノルルラウンジはJL便運航時のみご利用いただけます。

機内　～機内から手荷物返却場まで～

機内

①提供サービスの一部変更

国内線 全クラス
JAL FLIGHT FUN!アプリでのQRコードの読み取りを一時中断

国内線 ファーストクラス
おしぼりを個包装の使い捨て紙おしぼりに変更
お飲み物はディスポーザブルカップにてご提供
お食事には原則として蓋を被せたまま、または個包装された状態でご提供

国内線 クラスJ および 普通席
2020年8月5日より順次、お飲み物のペーパーカップでのご提供を一部再開
ブランケットおよび枕の貸出しサービスを一時中止

国際線 全クラス
おしぼりを使い捨て紙おしぼりに一時変更
国際線 ファーストクラス および ビジネスクラス
雑誌の貸出しサービスを中止

②原則機内食は個包装化または蓋付きでご提供

③国際線ビジネスクラスの機内食提供方法変更

(お皿を差し替えるスタイルからトレーを中心としたサービスへと変更)

④機内販売の現金のお取り扱いを休止

⑤トイレに手指消毒スプレー配備

⑥清掃/除菌の定期的な実施、また、除菌シートを用意

⑦ポリ袋のご提供

⑧国際線機材は毎便、国内線機材は毎日夜間機内消毒

⑨客室乗務員はマスク並びに手袋を着用

⑩機内は清潔な環境を保持

(機内の空気は概ね2～3分で入れ替わり、常に清潔な状態)

降機

①お客さまどうしの間隔確保のため、降機時にアナウンス

手荷物返却場

①消毒液を設置　　②カウンターにはパーティションを設置

NEW!
機内でのお飲み物について

10月1日からはお飲み物のラインナップが追加されております。
冷たいお飲み物
・冷緑茶　・ミニッツメイド　アップルジュース
・スカイタイム　・コカ・コーラ（缶）
・ミネラルウォーター
温かいお飲み物
・コーヒー　・スープ

NEW!
中国線ご利用のお客さまへ

下記の取り組みを実施いたします。
①衛生用品セットの配布
成田空港ご出発の際に不織布マスク、除菌シート、マウスウォッシュ の入った衛生用品セットをお配りいたします。
実施期間：11月～1月（ご搭乗分）

＜衛生用品セット＞

②オンライン折り紙ヒコーキ教室の開催
現地到着後の隔離期間中、オンラインにて「JAL折り紙ヒコーキ教室」を開催いたします。
*ご自身で紙をご用意の上、ご参加ください。
実施期間：10月下旬より実施予定

NEW!
国内線の段階降機について

お客さまどうしの間隔確保のため、混雑状況により普通席のお客さまも2～3段階に分けて降機いただくことがございます。
降機順の例）
①ファーストクラス/クラスJ　→
②普通席(前方)　→　③普通席(後方)

嵐の大野さん、櫻井さんが出演！
「JALの安全・安心の取り組み」紹介動画について

嵐の大野さん、櫻井さんが「JALの安全・安心の取り組み」を体験する動画を配信中です。
右記QRコードからアクセスし、ご覧ください。

JAL Timesに記載されている感染拡大防止への取り組みは、JALサイトにてご紹介しております。
実際の取り組みの様子などをご紹介した画像も掲載しておりますので、ぜひご覧ください。（下記URLよりアクセスください）
URL：**www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/other/flysafe/**

JALグループでは皆さまのご意見を踏まえて、今後も感染防止に向けた取り組みを強化してまいります。