



JAPAN AIRLINES

# JAL Times

JUL.2020

日本航空 国際旅客販売推進部

## JALの感染拡大防止への取り組み 第3弾

JALではお客様の声、専門的知見などの情報をもとに、「安全・安心の取り組み」を進めてまいりましたが、7月からさらに取り組みを追加し、感染防止に努めています。「JAL Times 7月号」では新たな取り組みをご紹介いたします。

\*下記の取り組みは空港により実施状況が異なります。順次展開空港を拡大しております。

### JALの感染拡大防止対策

#### 空港 ~チェックインからラウンジまで~

##### チェックイン

- ①お客様が触れる機器の定期的な(1日3回)**清掃・消毒**
  - ②カウンターには**対面パーティション**を設置
  - ③**消毒液**を設置
  - ④ソーシャルディスタンス確保のための**アナウンスとポスターの掲示**
  - ⑤地上係員は**マスク**を着用 (一部**フェイスガード**併用)
- ※NEW! 海外空港においても上記取り組みを順次展開しております。**

##### <事例紹介> ~香港国際空港での取り組み~

チェックインカウンターや発券カウンターにアクリルボードを設置し、飛沫感染防止対策を実施しております。

##### 保安検査

- ①以下の空港では国土交通省の要請に基づく**検温**を実施  
(羽田・成田・伊丹・関西・福岡・中部)
  - ②**消毒液**を設置
- ※NEW! 海外空港においても上記取り組みを順次展開しております。**

##### ラウンジ

- ①お食事の提供方法の変更  
日本国内 国内線ラウンジ : 個包装でのサービスに限定  
日本国内・海外 国際線ラウンジ: 個食・個包装でのサービス、係員による  
提供サービスに順次変更
- ②**パーティション**の設置
- ③お食事のエリアでの**空間除菌**
- ④**NEW! お客様どうしの間隔確保のため**  
**距離空けシール**を設置



##### <お知らせ> 羽田空港国内線第一ターミナル北ウイング 運営再開

一時的に閉鎖をしておりました北ウイングのカウンター/保安検査場は、7月1日より運営を再開しております。

##### 営業開始時間 5:30

※その他の国内線カウンターの営業開始時間は下記URLをご参照ください。

[www.jal.co.jp/jp/ja/dom/airport/ticketcounter.html](http://www.jal.co.jp/jp/ja/dom/airport/ticketcounter.html)



(6月30日北ウイング再開前清掃の様子)

部門を超えてJALスタッフで再開の準備を致しました。  
皆様のご利用をお待ちしております。

##### <お知らせ> 羽田空港・成田空港 JALファーストクラスラウンジ運営再開

7月1日より、羽田・成田両空港にてJAL国際線ファーストクラスラウンジの運営を再開しております。

なお、JALサクララウンジの閉鎖は継続のため、別途お知らせするまでは、ラウンジ入室可能な資格をお持ちのお客さまはすべて、JALファーストクラスラウンジに入室いただけます。

※ ラウンジの営業時間が曜日により異なっております。詳しくは下記URLをご確認ください。

[www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/interr/200617/](http://www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/interr/200617/)

## ご搭乗

①お客様を10～20名ごとに分けて機内へご案内

②NEW! 国内線の搭乗方法の変更

## 機内

①機内は清潔な環境を保持

(常に機外から新しい空気を取り入れ機内で循環させ、その後機外へ排出することで概ね2～3分ですべて入れ替わる仕組み)

②国際線機材は毎便/国内線機材は毎日夜間機内消毒

③トイレ内を抗菌・消毒加工

④客室乗務員はマスク並びに手袋を着用

⑤提供サービスの一部変更

### 国内線全クラス

JAL FLIGHT FUN!アプリでのQRコードの読み取りを一時中断

### 国内線ファーストクラス

おしぶりを個包装の使い捨て紙おしぶりに変更

### 国内線クラスJおよび 普通席

お飲み物を紙パックのお茶に変更

ブランケットおよび枕の貸出しサービスを一時中止

### 国際線ファーストクラス/ビジネスクラス

雑誌の貸出しサービスを中止

⑥清掃/除菌の定期的な実施、また、除菌シートを用意。

⑦機内食は個包装化または蓋付きでご提供

⑧NEW! 国際線ビジネスクラスの機内食提供方法変更

⑨NEW! 機内販売の現金のお取扱いを休止

## 降機

①お客様の間隔確保のため、降機時にアナウンス

## 手荷物返却場

①消毒液を設置

②カウンターにはパーテイションを設置

お客様の間隔をあけていただくため、  
ご搭乗方法を一部変更しております。

＜一部路線での優先搭乗方法変更＞  
羽田=伊丹、新千歳、福岡線では、優先搭乗を以下のように2回に分けてご案内しております。



### 後列座席搭乗方法の変更

7月15日より、後列座席にお座りのお客さまを  
2回に分けて機内へご案内いたします。

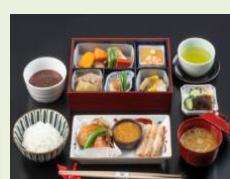
例) 777機材の場合…

①お座席番号40番以降の方

②お座席番号20番以降の方

### 国際線ビジネスクラスの 機内食提供方法変更

感染リスクを抑えるため、機内食のサービススタイルを お皿を差し替えるスタイルからトレーを中心としたサービスへと変更いたしました。



\*イメージ



\*イメージ

＜機内販売の現金取り扱いの休止＞  
お客様との接触を最小限にするため、  
機内販売での現金のお取扱いを7月1日より  
当面の間休止しております。

※クレジットカード、JALクーポン、JAL旅行券、JALギフト券での  
お支払方法で承ります。

JAL Timesに記載されている感染拡大防止への取り組みは、JALサイトにてご紹介しております。  
実際の取り組みの様子などを紹介した動画も掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

(下記URLもしくは右記QRコードよりアクセスください)

URL : [www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/other/flysafe/](http://www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/other/flysafe/)



JALグループでは皆さまのご意見を踏まえて、今後も感染防止に向けた取り組みを強化してまいります。