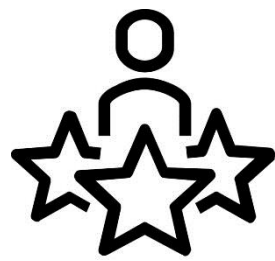


1. 法人向け無料ポイントプログラム「BlueBiz」(ブルービズ)

bluebiz

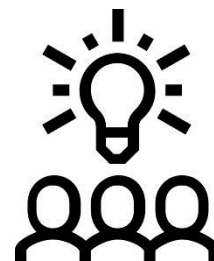


ポイント還元率
3.5%

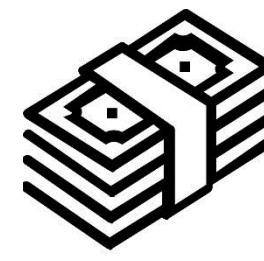


限定サービス

- 発券期限延長
- フルネームチェンジ



お客様への優先対応



ポイントのご利用

- 航空券、有料オプション (座席指定料金や有料機内食メニュー等) のご購入
- 超過手荷物料金のお支払い

BlueBizの詳細は、エヌオーイー様にお問い合わせ下さい。

2. デジタルサービス・オンラインアプリでより便利に、快適に



KL : Apple watch



KL : 座席指定イメージ



KL : SMSメッセージ

エールフランスとKLMのアプリはどちらも、PC、iPhone、スマートフォン並びにApple Watch でご利用いただけます。

フライトの最新情報はSMSでお届けしています。

予約、航空券の購入、座席指定やチェックインの他、

パリ=シャルルドゴール空港 (AF) 並びにアムステルダム空港 (KL) の乗り継ぎ案内や旅行先の情報もご案内しています。

ぜひ、アプリをダウンロードして、旅のお供にお連れ下さい。

KLMでは更に、飛行機のリアルタイムの運航状況など、ご利用のフライトの詳しい情報を、

flightguide.klm.com

でもご案内しています。



AF : 搭乗券イメージ



AF : 航空券イメージ



AF : CDG乗継情報

3. 機内有料Wi-Fiサービス



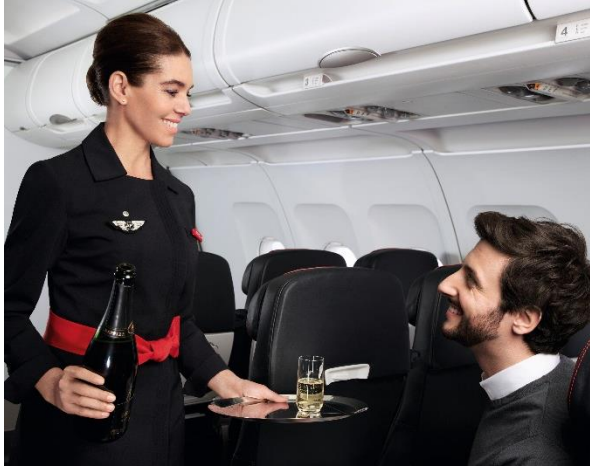
ボーイング787型機で運航するフライト、一部のボーイング777型機及びエアバス330型機で運航するフライトでご利用いただけます。

2020年末までに、日本を初めとする全ての長距離国際線に搭載予定です。

国際長距離線 料金 : 「メッセージ」 無料 「サーフ」 1時間8€又は全航程18€ 「ストリーム」 30€

エールフランス航空のエコノミークラス

AIRFRANCE 



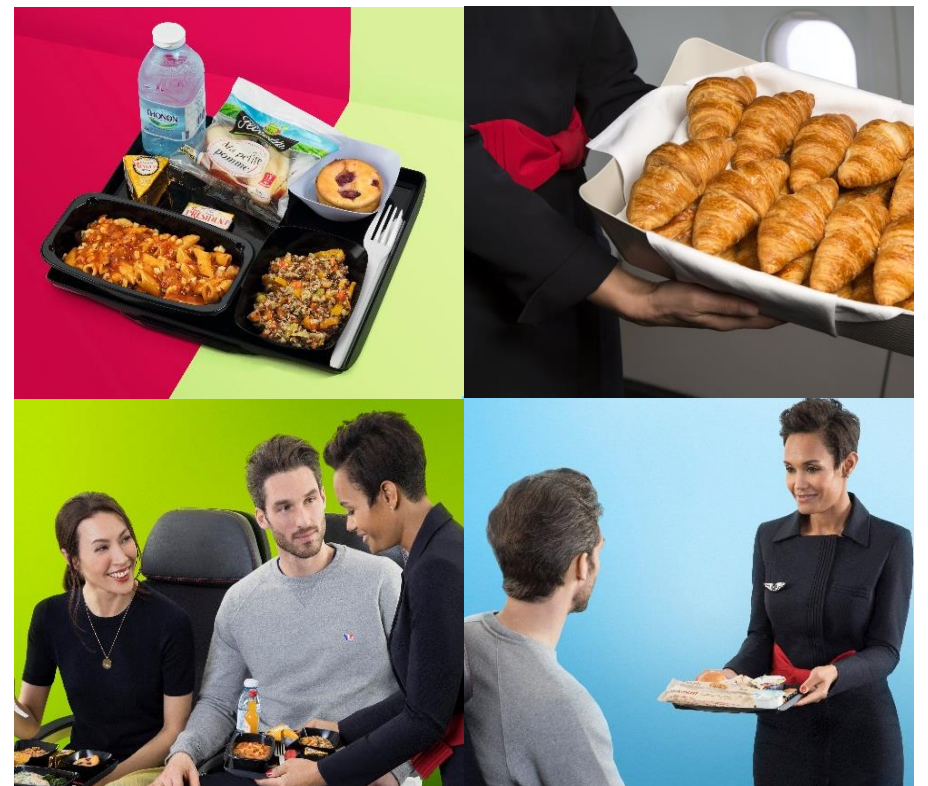
全てのクラスでシャンパンを無料でお楽しみいただけるのは、エールフランス航空だけです。



- ご搭乗の際には、新鮮なおしぼりタオルでお客様をお迎えします。
- 食前酒には、無料のシャンパンもお楽しみ下さい。
- 8時間30分以上のフライトでは、軽食を詰め合わせた「マイリトルグルマンディス」をご用意。
- ご降機の際には、フランスのスイーツをお配りしております。



- フライトの目的地に着想を得た、コレクティブルナイトマスクをご用意。
- エアバスA330型機で運航するフライトでは、エールフランスのロゴにインスパイアされた6種類のオリジナルデザイン・クッションとコーラルレッドのフリースブランケットのご用意もあります。



- より多くのチョイスから選べる機内食
- 焼きたてのパンをご用意
- 飛行時間が10時間30分を越えるフライトでは、二食目の機内食もホットミールをご提供。
- 事前予約制（有料・12€〜）のアラカルトミールも好評です。



- 人間工学に基づいて設計された、機能的でエレガントなシート
- 電源コンセント装備
- USBポート装備
- アイマスク、ウェットティッシュ、イアーマスク、ヘッドフォンをご用意
- 9インチの高解像度タッチスクリーンでお楽しみいただける、12ヶ国語対応・プログラム150以上の機内エンターテインメント

1. 新しくなったKLMクラウンラウンジ



KLMクラウンラウンジは、2019年7月にリニューアルオープン致しました。広く、リラックスした気分でお過ごしいただけるラウンジには、航空会社のラウンジとして世界初のオープンエアスペースもあり、多彩で快適な設備をご利用いただけます。

また、直営の **Blue* restaurant and bar** も新たに開設。オランダの季節の食材を中心とした、ミシュランの星を獲得したシェフ、ジョリス・ビデンダイク監修の新しいオランダ料理にきっと驚かれることでしょう。

ブルーは、毎日7時から2時まで営業しています。

テーブルは、航空券ご購入後、オンラインでご予約可能です。

2. エコノミークラスの有料座席指定オプション

エコノミー・コンフォート

料金：長距離線80€～

- エコノミークラスの最前部
- シートピッチ 89cm
- リクライニング 116°
- 電源コンセント装備
- 人間工学に基づいたデザイン
- 電源コンセント装備



エクストラ・レグルーム

料金：欧州内10€～ 長距離線50€～

- 非常口前座席
- 中距離線：足元90cmのスペース
- 長距離線：足元140cmのスペース
- 電源コンセント装備



プリファード・シート

料金：長距離線10€～

- エコノミーコンフォートのすぐ後ろまたは2席のみの列
- シートピッチ 79 - 81 cm
- 人間工学に基づいたデザイン
- 電源コンセント装備



スタンダード・シート

料金：欧州内5€ 長距離線20€

- シートピッチ 79 cm
- チェックイン開始後は、無料で座席指定可能
- 電源コンセント装備



3. KLMワールドビジネスクラス



4. 和食への挑戦と情熱



日本（成田・関空）とアムステルダムを結ぶフライトでは、全てのクラスで、和食のチョイスをご用意。

KLMでは、ホテルオークラアムステルダムの日本料理レストラン「山里」の富川雅則料理長の監修を受け、本格的な和食のご提供に努めております。ぜひ、ご賞味下さいませ。

ダッチデザインにこだわった開放的で落ち着いたインテリアは、ヘラ＝ヨンゲリウスがデザイン。機能的且つリラックス出来るのが特長です。また、成田発KL862・KL864便では、2回目のお食事をお好きな時に召し上がっていただける機内サービス「Anytime For You」もご好評をいただいております。機内で差し上げる「KLMデルフトブルーミニチュアハウス」に、今年100番目のコレクションが加わりました。