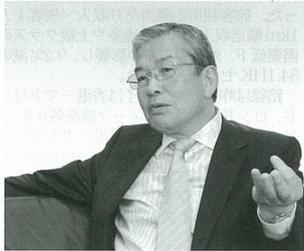


TRAVOが実現する円滑な業務渡航ビジネス ～基幹システムとBTMで効率化を後押し～



小山文宏社長

「トラベル・エボリューション」(通称: TRAVO)は、業務渡航ビジネスのために開発された旅行業基幹システムだ。業務渡航系旅行会社20社ほどの日々の業務を支えと共に、導入各社がサービスを提供する顧客企業の出張管理を手助けする機能も提供している。

導入旅行会社が着実に拡大



TRAVOの開発・販売に当たるトラベル・エボリューションは、エヌオーイー(NOE)グループのシステム会社として2009年に発足。会社設立から8年が経過する中で、TRAVOを日本の業務渡航ビジネス業界を支える旅行業基幹システムの一つに育ててきた。

TRAVOの強みは何といっても抜群の実用性だ。もともとTRAVOは、業務渡航大手のNOEが自社用に開発した基幹システムをベースに開発されたものだけに、優れた機能性は実証済みで、年間10万人を超える海外出張者をサポートするNOEが日々の業務で鍛え上げた信頼感と安定感も特徴となっている。

トラベル・エボリューションではこのTRAVOを中心に、Web版の「トラベル・マイスター(Travel Meister)」や、業務補助機能を持つ「スカイ・グローブ(SkyGlobe)」といったプロダクトも販売し、ユーザーは業務渡航ビジネスを取り扱うインハウスを中心に約20社に拡大している。また、新たに導入を予定するメーカー系の有力インハウス旅行会社も複数ある。

常にユーザー目線で対応

TRAVOの強みは導入前にも導入後にも発揮される。自らも長年にわたり業務渡航ビジネスの現場で活躍し、業務を熟知するトラベル・エボリューションの小山文宏社長が「常にユーザー目線で開発、サポートにあたることを社内で徹底している」からだ。

そうした姿勢が導入旅行会社からの「こちらの要望のポイントをつかむスタッフの理解力が優れていた」、「カスタマイズの柔軟性に関しては、検討したシステムの中でトラボが抜群に良かった」といった評価につながっている。

導入後のサポートもユーザー目線が貫かれている。それを象徴するのがGDSの新プロダクトへの対応だ。プロダクト開発競争にしのぎを削るGDS各社が、運賃計算や発券関連の新プロダクトを次々とリリースしており、新プロダクトを導入し活用するには基幹システム側でも改修を行う必要がある。これは基幹システムのカスタマイズ作業であり、本来はユーザー側のコスト負担で行われるものである。しかしトラベル・エボリューションでは、GDSの便利ツールや新機能へ対応するためのコストを可能な範囲で負担し、ユーザー負担の軽減にも努めている。

BTM機能で付加価値向上

TRAVOは業務渡航の基幹システムとして優れているだけではない。近年、その重要性が高まっているBTM(ビジネストラベルマネジメント)の機能への対応についても優れた面がある。

BTMは企業の出張手配から経理処理や出張者の危機管理までを一元管理するサービスだが、基幹システムと連動して機能する出張業務支援システムが不可欠だ。TRAVOでは導入企業に対し、この出張業務支援システムの提供も行っている。提供するのにはNOEが開発した「C-Five」をベースとした出張業務支援システムだ。

「C-Five」もTRAVO同様にNOEの豊富な実績と細かいノウハウが反映されており、業務渡航業界では定評のある支援システムである。TRAVOの導入ユーザー

は、この「C-Five」をベースにした出張業務支援システムもTRAVOと合わせてパッケージで導入することが可能だ。

近年では出張者が旅行先で不測の事態に巻き込まれる可能性が排除できず、危機管理の重要性がクローズアップされており、渡航者情報検索や安否確認といった危機管理機能へのニーズが高まっている。TRAVOに、危機管理機能を含むこうしたBTM機能を付加することで、業務渡航系旅行会社は顧客企業に対してアピールでき、セールスに活かすこともできるわけだ。

将来的には国内出張に対応

TRAVOは今後もユーザー目線を貫いていく方針で、ユーザーである業務渡航系旅行会社が求める機能の付加や開発に積極的に取り組んでいく方針だ。その一つが国内系の機能開発だ。

TRAVOは国内出張に対応する機能をカスタマイズする用意はあるが、国内出張関連機能をあらかじめ用意してパッケージで提供することはない。しかし、想定ユーザーの中には国内出張を取り扱う旅行会社も存在することから、国内出張関連機能の開発にも取り組むと考えて「現在は国内出張関連機能として必要な機能や開発内容を詰めている段階で、なるべく早く開発に着手したい」(ソリューション事業部・田島武俊課長)としている。



田島武俊課長

また団体旅行機能についても現状では海外団体旅行には対応しているものの、国内団体旅行には使えない。このため国内団体旅行に対応する機能の開発も急ぐ考えだ。



「TRAVEL EVOLUTION」(通称: TRAVO)は
業務渡航をはじめとする個人旅行のエキスパート
株式会社エヌオーイーの業務ノウハウを集積した
旅行者への快適なサービスを効果的に提供できるシステムです。
個人旅行特有の複雑な業務フローをカバーします。

未来のために機能は進化する



株式会社 トラベル・エボリューション (英文名称 Travel Evolution Inc.)
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町1-23-1 住友不動産神田ビル2号館15階(株式会社エヌオーイー内)
☎電話: (03) 3254-7800 ☒E-mail: travo@noe-j.co.jp