



2021年1月12日
10:00 現在

お客様各位

株式会社エヌオーイー

緊急事態宣言に伴う都内促進事業(もっと楽しもう! Tokyo Tokyo)の取扱いについて

2021年1月7日(木)、緊急事態宣言の発令に伴い、都内促進事業(もっと楽しもう! Tokyo Tokyo)の利用についても取扱い変更の方針が発表されました。つきましては弊社での取り扱いについて以下の通りご案内致します。

記

1. 新規予約・既存予約の扱いについて

新規予約・既存予約問わず、都内促進事業の適用を停止致します。

2021年1月12日(火)～2月7日(日)の期間

2. キャンセル料について

既存予約(2021年1月7日(木)18時までに予約済の記録)のキャンセルについては以下の期間は無料でキャンセル可能と致します。

2020年12月14日(月)～2021年1月17日(日)までの期間

引き続き感染拡大防止へのご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

以上



2020年12月17日
11:00 現在

お客様各位

株式会社エヌオーイー

都内促進事業(もっと楽しもう! Tokyo Tokyo)の取扱いについて

GoToトラベル事業の取扱内容の変更に伴い、都内促進事業(もっと楽しもう! Tokyo Tokyo)の利用についても取扱い変更の方針が発表されました。
つきましては弊社での取り扱いについて以下の通りご案内致します。

記

1. 新規予約の停止

2020年12月18日(金)～2021年1月11日(月)の期間に出発する新規予約について都内促進事業の利用を停止致します。

2. 既存予約

2020年12月14日(月)までに予約済の2020年12月18日(金)～2021年1月11日(月)の期間に出発する既存予約について都内促進事業の利用を停止致します。
ただし、経過措置として2020年12月21日(月)出発分までは割引対象とします。

3. キャンセル料について

上記措置によるキャンセル料については12月24日(木)までのキャンセルは無料と致します。

引き続き感染拡大防止へのご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

以上



2020年12月4日
10:00 現在

お客様各位

株式会社エヌオーイー

都内促進事業(もっと楽しもう! Tokyo Tokyo)の取扱いについて

GoToトラベル事業の取扱内容の変更に伴い、都内促進事業(もっと楽しもう! Tokyo Tokyo)の利用についても自粛の方針が発表されました。
つきましては弊社での取り扱いについて以下の通りご案内致します。

記

1. 利用自粛となる旅行

(ア)対象者

- ・65歳以上の高齢者の方
 - ・基礎疾患(※)を持っている方
- ※ 糖尿病、心血管疾患、慢性呼吸器疾患、慢性腎臓病、高血圧、著しい肥満(BMI \geq 30)等の基礎疾患

(イ)対象となる旅行

令和2年11月27日(金)24時までに予約をした旅行で、
令和2年12月1日(火)18時から令和2年12月17日(木)24時までに出発する旅行

2. キャンセル料について

上記に該当する場合、2020年12月13日(日)24時までにキャンセルされる場合はキャンセル料を無料と致します。同行者にお一人でも該当の方が含まれる場合、旅行全体のキャンセル料を無料と致します。

引き続き感染拡大防止へのご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

以上



2020年11月27日
10:00 現在

お客様各位

株式会社エヌオーイー

都内促進事業(もっと楽しもう！Tokyo Tokyo)新規予約の一時停止について

2020年11月25日(水)、東京都より「都内促進事業(もっと楽しもう！Tokyo Tokyo)」につきまして、当面の間、新規予約の一時停止が発表されました。

つきましては弊社での取り扱いについて以下の通りご案内致します。

記

1. 新規予約の一時停止となる予約日
2020年11月26日(木)以降の新規予約
2. 新規予約の一時停止となる対象期間
2020年11月28日(土)～2020年12月17日(木)出発まで

尚、2020年11月25日(水)以前に予約済の記録については助成の対象となります。

以上