



2021年1月8日
11:00 現在

お客様各位

株式会社エヌオーイー

緊急事態宣言に伴う GoToトラベル事業の取扱いについて

2021年1月7日(木)、緊急事態宣言の発令に伴い、GoToトラベル事業の利用についての一時停止措置が延長となりました。つきましては弊社での取り扱いについて以下の通りご案内致します。

記

1. 新規予約・既存予約の扱いについて

新規予約・既存予約問わず、全国において以下の期間、GoToトラベル事業の適用を停止致します。

2021年1月12日(火)～2月7日(日)の期間

※2021年2月1日(月)以降については従来より本事業の適用は認められていません。

2. キャンセルの取扱いについて

既存予約(2021年1月7日(木)18時までに予約済の記録)のキャンセルについては以下の期間は無料でキャンセル可能と致します。

2020年12月14日(月)～2021年1月17日(日)までの期間

引き続き感染拡大防止へのご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

以上



2020年12月24日
15:00 現在

お客様各位

株式会社エヌオーイー

GoToトラベル事業の利用について

2020年12月24日(木)、国土交通省・観光庁より年末年始におけるGoToトラベル事業の利用停止措置に伴う無料キャンセル期間が延長されましたので以下の通りご案内致します。

記

1. 年末年始の取扱いについて
2020年12月28日～2021年1月11日出発の旅行について、新規・既存予約問わず特定の地域に関わらずGoToトラベル事業の適用を停止致します。
尚、2020年12月28日以前に出発する旅行であっても、上記の期間を含む旅行については、GoToトラベル事業の適用を一時停止します。
2. キャンセル料について
上記措置による無料でキャンセルできる期間が12月27日まで延長されました。

引き続き感染拡大防止へのご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

以上



2020年12月17日
11:00 現在

お客様各位

株式会社エヌオーイー

GoToトラベル事業の利用について

2020年12月16日(水)、国土交通省・観光庁よりGoToトラベル事業の利用についての措置が発表されました。つきましては弊社での取り扱いについて以下の通りご案内致します。

記

1. 広島市を目的地とする旅行について

2020年12月27日(日)までに出発の新規予約についてGoToトラベル事業の適用を停止致します。

2020年12月24日(木)～27日(日)出発の既存予約についてGoToトラベル事業の適用を停止致します。

2. 広島市に居住する方の旅行について

2020年12月27日までに出発の旅行について新規・既存予約問わずGoToトラベル事業を利用した旅行を控えて頂くようお願い申し上げます。

3. キャンセル料について

上記措置によるキャンセル料については12月26日(土)までのキャンセルは無料と致します。
※2020年12月16日までに予約済のものが対象です。

引き続き感染拡大防止へのご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

以上



2020年12月15日

10:00 現在

お客様各位

株式会社エヌオーイー

GoToトラベル事業の利用について

2020年12月14日(月)、国土交通省・観光庁よりGoToトラベル事業の利用についての措置が発表されました。つきましては弊社での取り扱いについて以下の通りご案内致します。

記

1. 4都市を目的地とする旅行について
「札幌市」、「大阪市」、「名古屋市」を目的地とする旅行について
2020年12月15日～27日出発の新規予約についてGoToトラベル事業の適用を停止致します。

「東京都」を目的地とする旅行について
2020年12月18日～27日出発の新規予約についてGoToトラベル事業の適用を停止致します。

上記4都市を目的地とする旅行について
2020年12月22日～27日出発の既存予約についてGoToトラベル事業の適用を停止致します。
2. 4都市に居住する方の旅行について
「札幌市」、「大阪市」、「名古屋市」に居住する方の旅行について
2020年12月15日～27日出発の旅行について新規・既存予約問わずGoToトラベル事業を利用した旅行を控えて頂くようお願い申し上げます。

「東京都」に居住する方の旅行について
2020年12月18日～27日出発の旅行について新規・既存予約問わずGoToトラベル事業を利用した旅行を控えて頂くようお願い申し上げます。
3. 年末年始の取扱いについて
2020年12月28日～2021年1月11日出発の旅行について、新規・既存予約問わず特定の地域に関わらずGoToトラベル事業の適用を停止致します。
尚、2020年12月28日以前に出発する旅行であっても、上記の期間を含む旅行については、GoToトラベル事業の適用を一時停止します。
4. キャンセル料について
上記措置によるキャンセル料については12月24日まで無料と致します。

引き続き感染拡大防止へのご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

以上



2020年12月4日
10:00 現在

お客様各位

株式会社エヌオーイー

東京都に居住する方の旅行及び東京都を目的地とする旅行における
GoToトラベル事業の利用について

2020年12月1日(火)、東京都及び観光庁より東京都に居住する方の旅行及び東京都を目的地とする旅行におけるGoToトラベル事業の利用についての措置が発表されました。
つきましては弊社での取り扱いについて以下の通りご案内致します。

記

1. 当面の措置について

東京都に居住する方の旅行及び東京都を目的地とする旅行について、65歳以上の高齢者の方及び基礎疾患を持っている方に対し、新規の予約・既存の予約を問わず、2020年12月17日(木)24時までに出発するGoToトラベル事業を利用した旅行を控えて頂くようお願い申し上げます。

2. キャンセル料について

上記に該当する場合、2020年12月13日(日)24時までGoToトラベル事業を利用した旅行をキャンセルされる場合はキャンセル料を無料と致します。

同行者にお一人でも該当の方が含まれる場合、旅行全体のキャンセル料を無料と致します。

引き続き感染拡大防止へのご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

以上



2020年11月30日
13:00 現在

お客様各位

株式会社エヌオーイー

「札幌市」または「大阪市」に居住する方の GoTo トラベル事業の利用について

2020年11月25日(水)、国土交通省・観光庁より「札幌市」または「大阪市」に居住する方の GoTo トラベル事業の利用についての措置が発表されました。
つきましては弊社での取り扱いについて以下の通りご案内致します。

記

1. 当面の措置について

「札幌市」または「大阪市」に居住する方におかれましては、新規の予約・既存の予約を問わずそれぞれの旅行に伴う感染リスクを慎重に判断し、2020年12月15日(火)24時までの出発予定の GoTo トラベル事業を利用した旅行を控えて頂くようお願い申し上げます。

2. キャンセル料について

「札幌市」または「大阪市」に居住する方が2020年12月7日(月)24時までに2020年12月15日(火)までに出発予定の GoTo トラベル事業を利用した旅行をキャンセルされる場合はキャンセル料を無料と致します。

引き続き感染拡大防止へのご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

以上



2020年11月27日
10:00 現在

お客様各位

株式会社エヌオーイー

GoToトラベル事業における一部地域の取扱いの変更について

2020年11月24日(火)、国土交通省・観光庁より「札幌市」及び「大阪市」を目的とした旅行が当面の間GoToトラベル事業の支援の対象外となる旨が発表されました。
つきましては弊社での取り扱いについて以下の通りご案内致します。

記

1. 対象外となる旅行
「札幌市」、「大阪市」を目的地とする旅行(宿泊・日帰り旅行及び観光施設の予約)
2. 対象期間
2020年12月2日(水)～2020年12月15日(火)出発まで
3. 取扱いについて
 - (1)新規予約について
当該目的地となる旅行について、GoToトラベル事業による支援を適用した旅行の新規予約を停止致します。
 - (2)既存予約について
既にご予約頂いている記録につきましてもGoToトラベル事業の支援の適用を停止と致します。
12月3日(木)までに取消して頂く場合は取消料免除となります。
なお、ご出発される場合は、GoToトラベル事業の支援の対象外となりますので、割引額分のお支払、地域共通クーポンの事前の返却をして頂ける場合に限り可能となります。

国土交通省・観光庁の発表を受けて、当該エリアを訪れる不要不急のご旅行は当面の間、お控えいただくようお願い申し上げます。感染拡大防止へのご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

以上