



2020年12月4日
10:00 現在

お客様各位

株式会社エヌオーイー

東京都に居住する方の旅行及び東京都を目的地とする旅行における
GoToトラベル事業の利用について

2020年12月1日(火)、東京都及び観光庁より東京都に居住する方の旅行及び東京都を目的地とする旅行におけるGoToトラベル事業の利用についての措置が発表されました。
つきましては弊社での取り扱いについて以下の通りご案内致します。

記

1. 当面の措置について
東京都に居住する方の旅行及び東京都を目的地とする旅行について、65歳以上の高齢者の方及び基礎疾患を持っている方に対し、新規の予約・既存の予約を問わず、2020年12月17日(木)24時までに出発するGoToトラベル事業を利用した旅行を控えて頂くようお願い申し上げます。
2. キャンセル料について
上記に該当する場合、2020年12月13日(日)24時までにGoToトラベル事業を利用した旅行をキャンセルされる場合はキャンセル料を無料と致します。
同行者にお一人でも該当の方が含まれる場合、旅行全体のキャンセル料を無料と致します。

引き続き感染拡大防止へのご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

以上



2020年11月30日
13:00 現在

お客様各位

株式会社エヌオーイー

「札幌市」または「大阪市」に居住する方の GoTo トラベル事業の利用について

2020年11月25日(水)、国土交通省・観光庁より「札幌市」または「大阪市」に居住する方の GoTo トラベル事業の利用についての措置が発表されました。
つきましては弊社での取り扱いについて以下の通りご案内致します。

記

1. 当面の措置について

「札幌市」または「大阪市」に居住する方におかれましては、新規の予約・既存の予約を問わずそれぞれの旅行に伴う感染リスクを慎重に判断し、2020年12月15日(火)24時までの出発予定の GoTo トラベル事業を利用した旅行を控えて頂くようお願い申し上げます。

2. キャンセル料について

「札幌市」または「大阪市」に居住する方が2020年12月7日(月)24時までに2020年12月15日(火)までに出発予定の GoTo トラベル事業を利用した旅行をキャンセルされる場合はキャンセル料を無料と致します。

引き続き感染拡大防止へのご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

以上



2020年11月27日
10:00 現在

お客様各位

株式会社エヌオーイー

GoToトラベル事業における一部地域の取扱いの変更について

2020年11月24日(火)、国土交通省・観光庁より「札幌市」及び「大阪市」を目的とした旅行が当面の間GoToトラベル事業の支援の対象外となる旨が発表されました。

つきましては弊社での取り扱いについて以下の通りご案内致します。

記

1. 対象外となる旅行
「札幌市」、「大阪市」を目的地とする旅行(宿泊・日帰り旅行及び観光施設の予約)
2. 対象期間
2020年12月2日(水)～2020年12月15日(火)出発まで
3. 取扱いについて
 - (1)新規予約について
当該目的地となる旅行について、GoToトラベル事業による支援を適用した旅行の新規予約を停止致します。
 - (2)既存予約について
既にご予約頂いている記録につきましてもGoToトラベル事業の支援の適用を停止と致します。
12月3日(木)までに取消して頂く場合は取消料免除となります。
なお、ご出発される場合は、GoToトラベル事業の支援の対象外となりますので、割引額分のお支払、地域共通クーポンの事前の返却をして頂ける場合に限り可能となります。

国土交通省・観光庁の発表を受けて、当該エリアを訪れる不要不急のご旅行は当面の間、お控えいただくようお願い申し上げます。感染拡大防止へのご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

以上